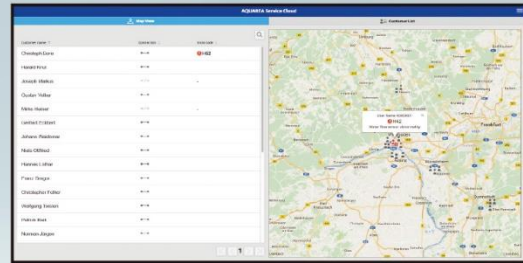


AQUAREA

SERVICE CLOUD



AQUAREA Service Cloud

Instrukcja obsługi

1. Tworzenie konta serwisowego
2. Przypisanie urządzenia do usługi serwisowej
3. Funkcje serwisu
4. Opis zakładek
5. Inne

Aby pompa ciepła mogła zostać wprowadzona do usługi serwisowej, musi być uprzednio zarejestrowana w usłudze

“AQUAREA Smart Cloud”.

<https://aquarea-smart.panasonic.com>



W celu rejestracji pompy ciepła do usługi serwisowej niezbędne jest posiadanie [Panasonic ID](#) (adresu e-mail użytkownika) oraz nr ID urządzenia (znajdującego się na obudowie modułu CZ-TAW1)

■ System i konfiguracja

Rekomendowane urządzenia	System operacyjny	Rekomendowana przeglądarka	Uwagi
Komputer	Windows	Chrome	
	OSX (Apple)	Chrome	
Tablet	Android 4.0 i późniejsze	Chrome	
	iPad iOS 8 i późniejsze	Chrome	

- Dostęp przez stronę: <https://aquarea-service.panasonic.com>

AQUAREA Service Cloud

Zaloguj

Wprowadź login (ID) i hasło.

 Zapamiętaj mnie

Zaloguj

Jeśli nie pamiętasz hasła, kliknij tutaj.

Zarejestruj

- Należy zapoznać się z warunkami użytkownika, polityką prywatności oraz polityką cookies

AQUAREA Service Cloud

Warunki korzystania

Niniejszy dokument stanowi umowę prawną między Klientem a Panasonic Corporation (zwana dalej „Panasonic”), która określa warunki korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud. Prosimy przeczytać poniższe Warunki użytkownika przed naciśnięciem przycisku „Wyrażam zgodę”. Poprzez naciśnięcie przycisku „Wyrażam zgodę” Klient uznaje niniejsze Warunki użytkownika za wiążące. Jeśli nie wyrażasz zgody na niniejsze Warunki użytkownika, naciśnij przycisk „Anuluj”, co będzie skutkowało niemożliwością korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud.

REGULAMIN UŻYTKOWNIKA

Użytkownik powinien zwrócić szczególną uwagę na postanowienia Punktu 8.

Punkt 1
Niniejszy REGULAMIN UŻYTKOWNIKA (dalej nawiązujemy) w tym Warunki dotyczące konta w Punkcie 17 oraz POLITYKA PRYWATNOŚCI (dostępne w witrynie internetowej „AQUAREA Service Cloud”) (zwane dalej łącznie „Warunkami”), definiują warunki obowiązujące każdą osobę, która wykorzystuje lub uzyskuje dostęp do usług w witrynie internetowej (zwała z takich osób będzie dalej zwana „Użytkownikiem”) obsługiwanej i prowadzonej przez spółkę Panasonic Corporation z Japonii (zwana dalej „Panasonic”) na potrzeby inteligentnych powierzonej pomocy ciepła („iThing”). Korzystając z Usług, Użytkownicy akceptują niniejsze Warunki i zobowiązują się ich przestrzegać. Za każdym razem, gdy Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług lub korzysta z Usług, uznaje się, że akceptuje on Warunki.

Jeśli Użytkownicy akceptują niniejsze Warunki w imieniu osoby prawniej, Użytkownicy oświadczają i gwarantują, że mają oni prawo akceptować niniejsze Warunki. Po akceptacji niniejszych Warunków przez Użytkowników niniejsze Warunki będą wiążące dla takich osób prawnych.

Punkt 2 Modyfikacja Warunków
Panasonic może okresowo modyfikować niniejsze Warunki, wedle własnego uznania, z jednego lub wielu powodów wymienionych w Punkcie 2A. Z wyjątkiem wprowadzania niemożliwych zmian o modyfikacji niniejszych Warunków powiadomimy Użytkowników w witrynie internetowej „AQUAREA Service Cloud”. Zanim Użytkownik będzie dalej korzystać z Usług, będzie musiał kliknąć przycisk potwierdzający akceptację zmodyfikowanych Warunków. Panasonic może również wprowadzać niewielkie modyfikacje Warunków, nie prosząc o zgodę Użytkownika, jednakże Panasonic zmodyfikuje niniejsze Warunki, nie prosząc o zgodę Użytkownika, tylko w sytuacjach, w której Panasonic uzna, że taka zmiana nie wpłyje negatywnie na prawa ani obowiązki Użytkownika. Użytkownik ma zawsze możliwość zaakceptowania zmienionych Warunków, bez zadanej kary niezależnie od tego, czy dana zmiana wymaga od Użytkownika uzyskania zgody Użytkownika, czy nie.

Anuluj Wyrażam zgodę

AQUAREA Service Cloud

Polityka prywatności

Niniejszy dokument stanowi umowę prawną między Klientem a Panasonic Corporation (zwana dalej „Panasonic”), która określa warunki korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud. Prosimy przeczytać poniższą Politykę prywatności przed naciśnięciem przycisku „Wyrażam zgodę”. Poprzez naciśnięcie przycisku „Wyrażam zgodę” Klient uznaje niniejszą Politykę prywatności za wiążącą. Jeśli nie wyrażasz zgody na niniejszą Politykę prywatności, naciśnij przycisk „Anuluj”, co będzie skutkowało niemożliwością korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud.

Informacja na temat ochrony danych osobowych

Obowiązujące europejskie przepisy o ochronie danych osobowych nakładają na nas obowiązek informowania Państwa o naszych praktykach w zakresie ochrony danych osobowych oraz o wykorzystywaniu plików cookie w witrynie internetowej AQUAREA Service Cloud („Witryna internetowa”). Informacja na temat ochrony danych osobowych opisuje, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy, wykorzystujemy i chronimy wszelkie informacje dotyczące Państwa (czyli określonej osoby lub osoby, której tożsamość można ustalić) synonij osobistej lub materialnej, gromadzone poprzez tę Witrynę internetową („Dane osobowe”). Wszelkie Dane osobowe przekazane nam przez Państwa za Państwa zgodą lub gromadzone wtedy, gdy korzystają Państwo z Witryny internetowej, podlegają warunkom niniejszej informacji. Przekazując Dane osobowe zgodnie z warunkami niniejszej informacji, wyrażacie akceptację Państwa jej treści.

Witrynę internetową obsługują Panasonic Corporation („Panasonic”, „my”, „nasz” lub „nas”), w odniesieniu do Danych osobowych Panasonic występuje (poprzez swe jednostki stowarzyszone w Europie) jako administrator danych.

Gromadzenie Danych osobowych

Moga Państwo korzystać z naszych usług, nie przekazując żadnych Danych osobowych, jednak w przypadku niektórych usług i określonych funkcji w niektórych usługach poprosimy Państwa o podanie Danych osobowych. Moga Państwo zdecydować, czy podać całe dane, jeśli jednak zdecydowali się Państwo ich nie przesyłać, może się okazać, że nie mogą Państwo korzystać ze wszystkich naszych usług. Oto kilka przykładów okoliczności, w których gromadzimy przekazywane przez Państwa Dane osobowe:

W celu uzyskania dostępu do niektórych usług lub funkcji w usługach muszą się Państwo u nas zarejestrować

Anuluj Wyrażam zgodę

AQUAREA Service Cloud

Polityka cookies

Niniejszy dokument stanowi umowę prawną między Klientem a Panasonic Corporation (zwana dalej „Panasonic”), która określa warunki korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud. Prosimy przeczytać poniższą Politykę plików cookie przed naciśnięciem przycisku „Wyrażam zgodę”. Poprzez naciśnięcie przycisku „Wyrażam zgodę” Klient uznaje niniejszą Politykę plików cookie za wiążącą. Jeśli nie wyrażasz zgody na niniejszą Politykę plików cookie, naciśnij przycisk „Anuluj”, co będzie skutkowało niemożliwością korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud.

Niniejsza Polityka dotycząca plików cookie odnosi się do usługi „Wsparcie Klienta dotyczący Identyfikatora Panasonic” oferowanej przez spółkę Panasonic Corporation.

1. Dlaczego wykorzystujemy pliki cookie
Nasza usługa wykorzystuje pliki cookie. Plik cookie to plik obejmujący litery i cyfry, który umieszczamy na Państwa komputerze.
Takie pliki cookie umożliwiają nam odnotowanie Państwa od innych użytkowników naszej usługi. Pomagają nam one śledzić Państwa historię usługi lub usprawniają korzystanie z nich.
W plikach cookie nie przechowujemy danych osobowych (imienia i nazwiska, adresu itp.), nie możemy więc ustalić Państwa tożsamości na podstawie takich informacji.

Wykorzystujemy pliki cookie, by usprawnić korzystanie z usług w następujący sposób:
- Oferowanie Usług jednokrotnego logowania (Single Sign-On, SSO) w trakcie korzystania z usług Identyfikatora Panasonic;
- Pozostanie zalogowanym w „Identyfikatorze Panasonic”
Opcja pozostania zalogowanym sprawi, że logowanie się jest wygodniejsze. Z pewnych usług można korzystać bez wprowadzania Identyfikatora Panasonic i hasła na ekranie logowania.

2. jakie pliki cookie wykorzystujemy i w jaki sposób
2.1 Dane logowania
Wykorzystujemy pliki cookie, by udostępnić dane logowania innym Usługom Panasonic.
Następujące pliki cookie są skonfigurowane do gromadzenia danych logowania.
AuthInquest

Anuluj Wyrażam zgodę

Wypełnij wymagane pola (* gwiazdka oznacza wymagane)

- Adres e-mail dla powiadomień : Lista mailingowa jest rekomendowana : Użytkownik **NIE MOŻE** zarejestrować więcej niż jednego konta na dany adres e-mail
 - Adres e-mail do edycji informacji o firmie : Użytkownik **NIE MOŻE** zarejestrować więcej niż jednego konta na dany adres e-mail
 - Hasło : 8-15 znaków (cyfry i litery bez polskich znaków)
 - ID logowania : Użytkownik **NIE MOŻE** zarejestrować więcej niż jednego konta na dany adres e-mail
 - Wiadomość e-mail z informacją o zakończeniu rejestracji zostanie wysłana na oba zarejestrowane adresy e-mail.
- Proszę sprawdzić dane rejestracji.

UWAGA: Login ID **NIE MOŻE** być ponownie nadany. Proszę o zachowanie i nie zapominanie loginu ID.

Rejestracja jest zakończona kiedy wyświetlona zostaje strona pokazana powyżej.

- Istnieją dwa schematy przypisania urządzenia do usługi serwisowej:

Przypadek 1: Użytkownik końcowy aplikuje do instalatora

Przypadek 2: Instalator zaprasza i aplikuje do
użytkownika końcowego

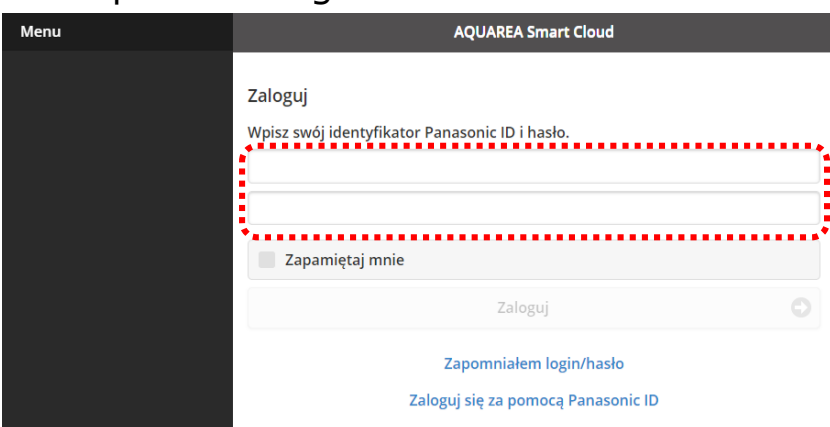
Przypadek 1: Użytkownik końcowy aplikuje do instalatora

Użytkownik końcowy aplikuje o prowadzenie serwisu do instalatora.

Procedura rejestracji użytkownika końcowego

- Wejdź na: <https://aquarea-smart.panasonic.com>

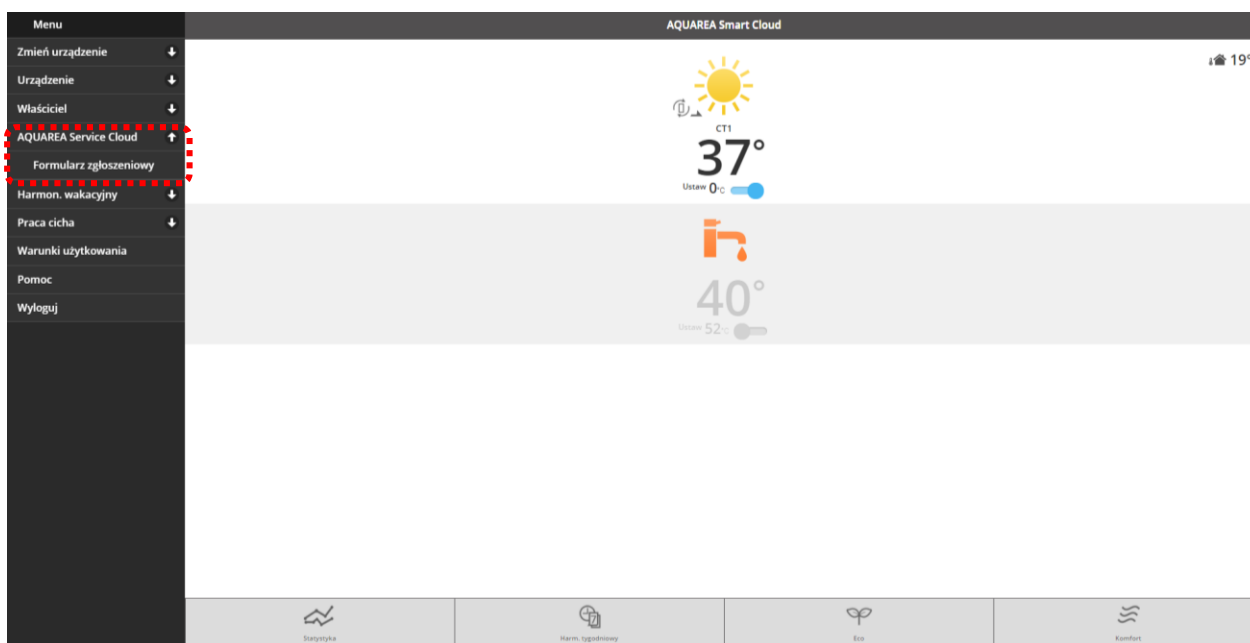
Wprowadź login ID oraz hasło



- Kiedy korzystasz pierwszy raz, utwórz login ID z "Zaloguj się za pomocą Panasonic ID", następnie zaloguj się za pomocą zarejestrowanego ID i hasła.



- Wybierz "AQUAREA Service Cloud" -> „Formularz zgłoszeniowy”



■ Po zapoznaniu się z warunkami użytkowania, polityką prywatności oraz polityką cookies, zarejestruj się przez wypełnienie wymaganych pól i naciśnięcie przycisku „Zarejestruj”.



➤ Proszę uważać na literówki w adresie e-mail oraz ID urządzenia.

- Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wpisanego instalatora (posiadającego konto serwisowe) oraz użytkownika końcowego.
- Rejestracja zostanie zakończona po zaakceptowaniu usługi przez instalatora.



➤ Ustawienie dostępu:

- Dostęp do autoryzacji jest nadawany instalatorowi w celu zdalnego kierowania pracą urządzenia i jego kontroli.

Lp.	Nazwa dostępu	Opis czynności udostępnianej		
		Monitoring	Kontrola	Rejestrowanie operacji
1	Na żądanie	Na żądanie	Na żądanie	Na żądanie
2	Tylko monitoring	Stały	Na żądanie	Na żądanie
3	Monitoring i kontrola	Stały	Stały	Na żądanie
4	Pełny dostęp	Stały	Stały	Stały

*Autoryzacja dostępu może być zmieniona przez użytkownika końcowego.

Procedura autoryzacji przez instalatora

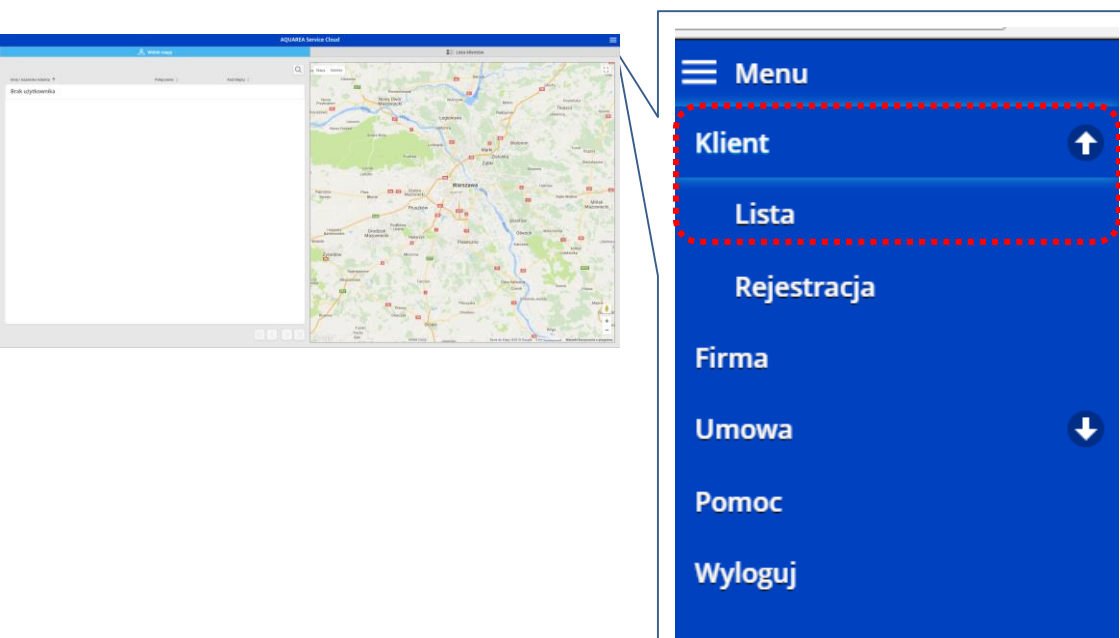
- Wejdź w: <https://aquarea-service.panasonic.com>

Wprowadź login ID oraz hasło:

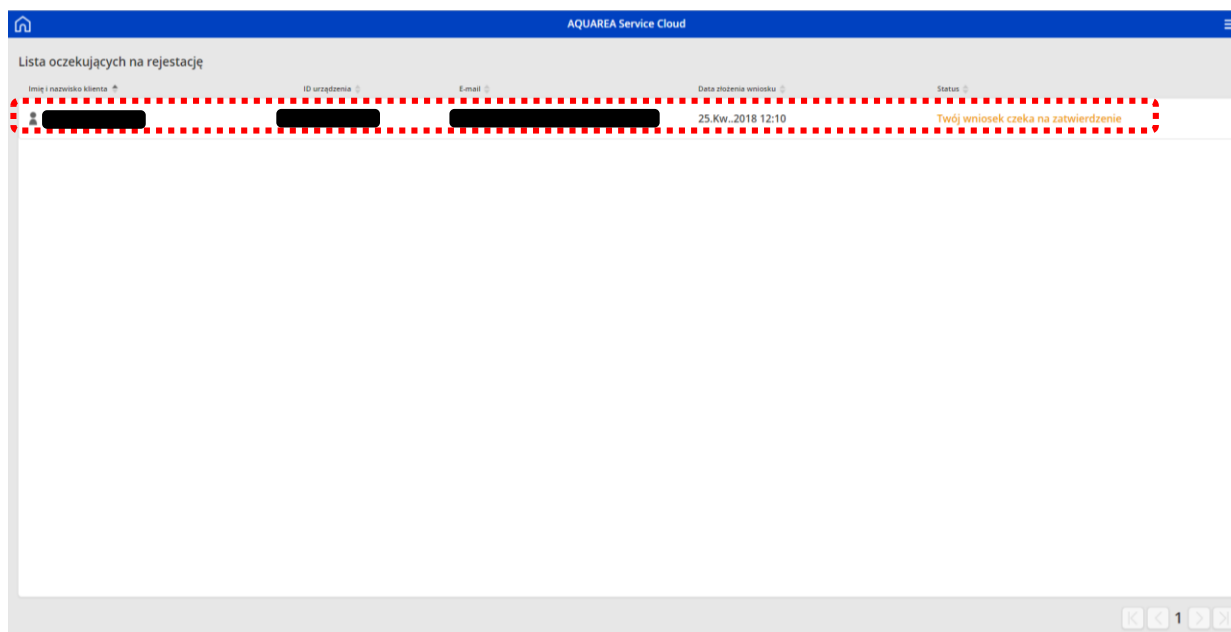


- Po kliknięciu w link zawarty w powiadomieniu e-mail pojawia się strona logowania.
- W przypadku zaznaczenia „Zapamiętaj mnie” od razu pojawia się „Lista oczekujących na rejestrację”.

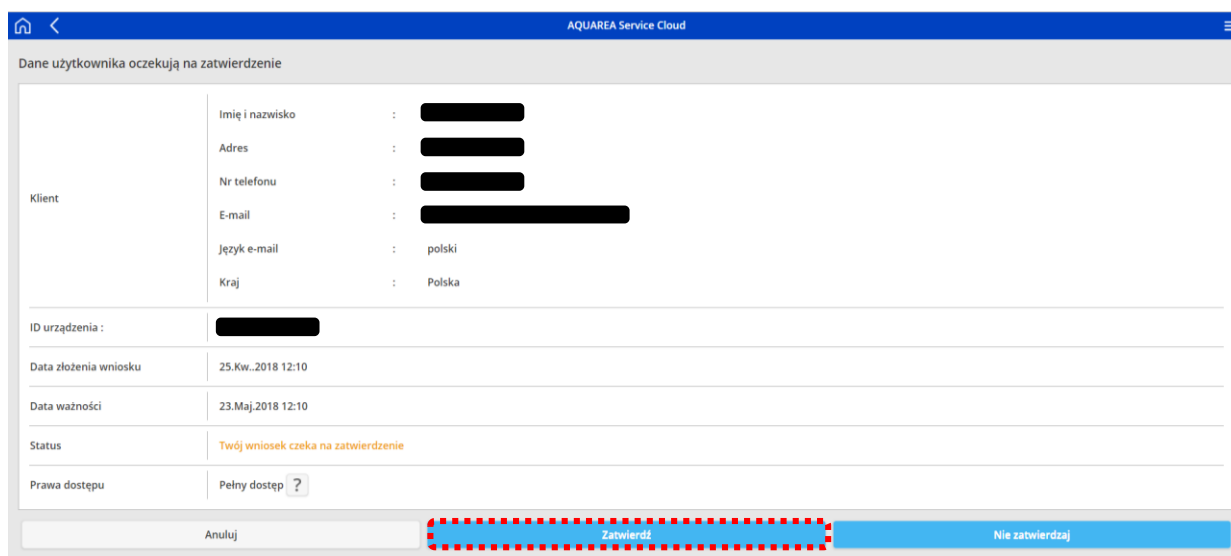
- W Menu (prawy górny róg) wybierz:
„Klient” -> “Lista”



- Kliknij w obiekt z „Lista oczekujących na rejestrację”

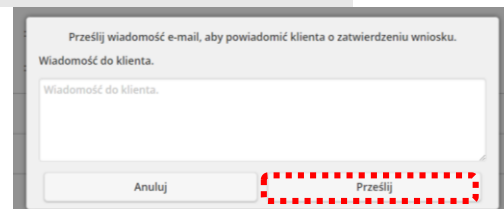


- Sprawdź zawartość wniosku użytkownika końcowego i naciśnij przycisk „Zatwierdź”



➤ Wprowadź wiadomość do użytkownika końcowego kiedy wyświetli się okno wiadomości, następnie naciśnij przycisk „Prześlij”.

➤ Wiadomość e-mail potwierdzająca powodzenie procesu akceptacji zostanie wysłana do użytkownika końcowego.



Można rozpocząć korzystanie z serwisu.

Przypadek 2: Instalator zaprasza i aplikuje do użytkownika końcowego

Instalator zaprasza użytkownika końcowego, a ten potwierdza.

Procedura rejestracyjna dla instalatora

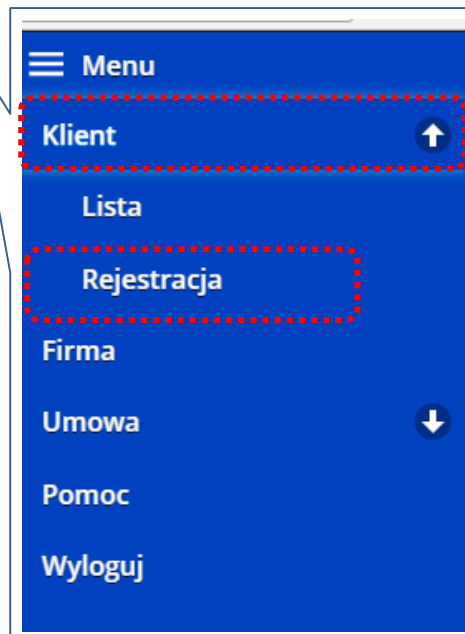
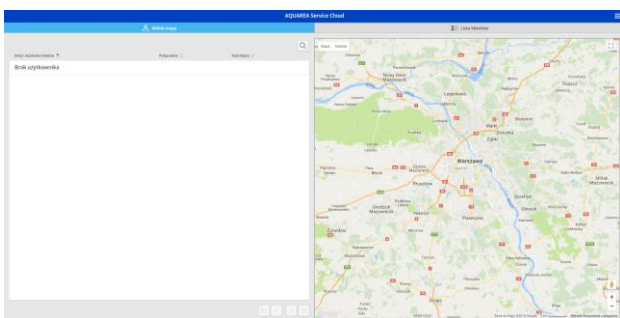
- Wejdź na: <https://aquarea-service.panasonic.com>

Wprowadź login ID oraz hasło.



- Kiedy korzystasz pierwszy raz, utwórz login ID z "Zarejestruj", następnie zaloguj się za pomocą zarejestrowanego ID i hasła.

- W Menu (prawy górny róg) wybierz: Klient -> Rejestracja



- Wypełnij wymagane pola i naciśnij przycisk "Wyślij prośbę"



- Proszę uważać na literówki w adresie e-mail.

- Powiadomienie e-mail zostanie wysłane do użytkownika końcowego.
- Rejestracja będzie ukończona po zatwierdzeniu przez użytkownika końcowego.

Procedura zatwierdzenia przez użytkownika końcowego

- Kliknij w link zawarty w powiadomieniu e-mail.
Następnie wpisz wymagane dane i kliknij w przycisk „Zarejestruj”



- Proszę zobaczyć też „Ust. dostępu” (strona 8).

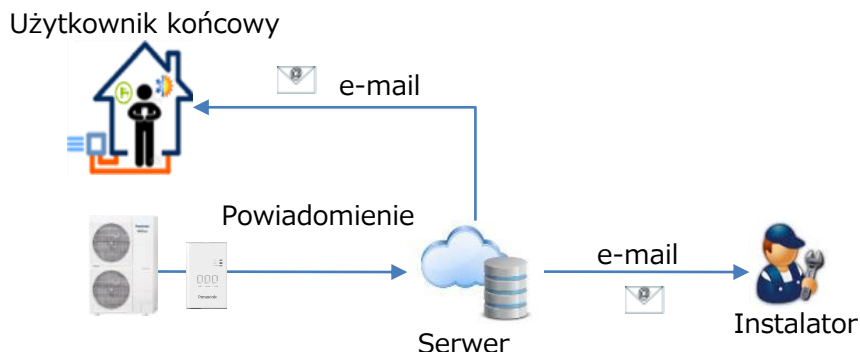
- Wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakończenia rejestracji zostanie wysłana do użytkownika końcowego oraz instalatora.

Można rozpocząć korzystanie z serwisu.

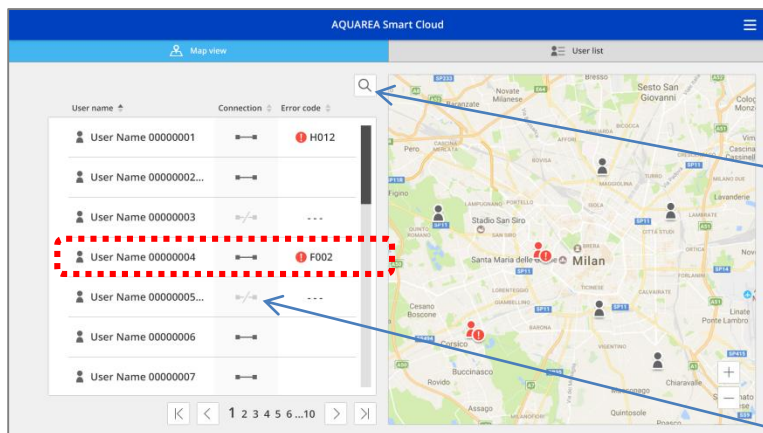
3. FUNKCJE SERWISU

< ZDALNE POWIADAMIANIE O BŁĘDACH I DIAGNOSTYKA >

■ Kiedy pojawi się błąd pompy ciepła A2W, do instalatora zostanie wysłane powiadomienie e-mail (na adres zaznaczony jako adres dla powiadomień).



■ Zaloguj się do serwisu i kliknij w zainstalowane urządzenia.

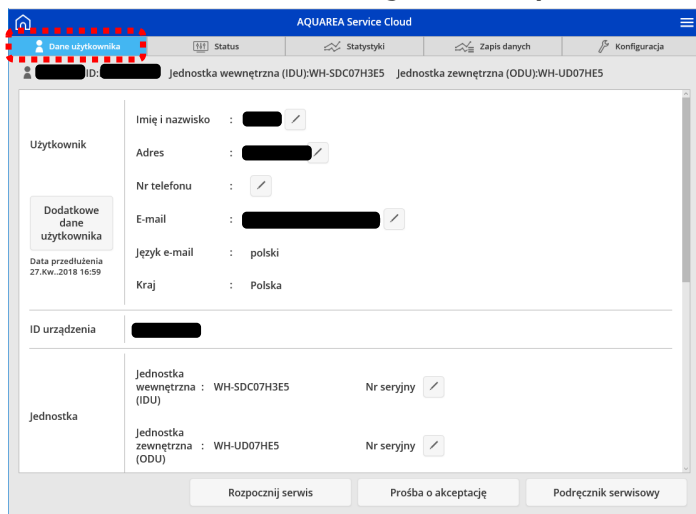


➤ Wyszukiwarka użytkowników końcowych

➤ Kliknij w ikonę użytkownika końcowego jeżeli adres użytkownika końcowego jest zarejestrowany.

➤  oznacza systemy, które NIE SĄ PODŁĄCZONE do serwera.

■ Potwierdź informacje o użytkowniku końcowym.



3. FUNKCJE SERWISU

< ZDALNE INFORMOWANIE O BŁĘDACH I DIAGNOSTYKA >

■ Zakładka 1 - "User information" / „Dane użytkownika”

AQUAREA Service Cloud

Dane użytkownika Status Statystyki Zapis danych Konfiguracja

Imię i nazwisko : Adres : Nr telefonu : E-mail : Język e-mail : polski Kraj : Polska

Dodatkowe dane użytkownika

Data przedłużenia 27.Kw..2018 16:59

ID urządzenia

Jednostka wewnętrzna : WH-SDC07H3E5 Nr seryjny Jednostka zewnętrzna : WH-UD07HE5 Nr seryjny

Rozpocznij serwis Prośba o akceptację Podręcznik serwisowy

Pasek zakładek

Zarejestrowane informacje o użytkowniku końcowym

Powiadomienie e-mail o rozpoczęciu serwisu

Wysłanie prośby o udzielenie dostępu do serwisu



➤  Możliwa edycja (wyświetlane jedynie na profilu instalatora).

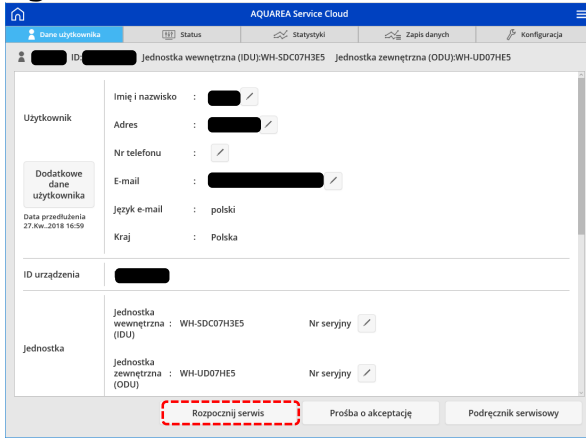
➤ Po wysłaniu powiadomienia e-mail o starcie zdalnej obsługi, przycisk "Start maintenance" / „Rozpocznij serwis” zmienia się na przycisk "Solved" / „Naprawiono”.

➤ W przypadku jeżeli pojawia się przycisk "Solved" / „Naprawiono”, Jest to również informacją, że inny użytkownik jest zalogowany w trybie zdalnej obsługi.

3. FUNKCJE SERWISU

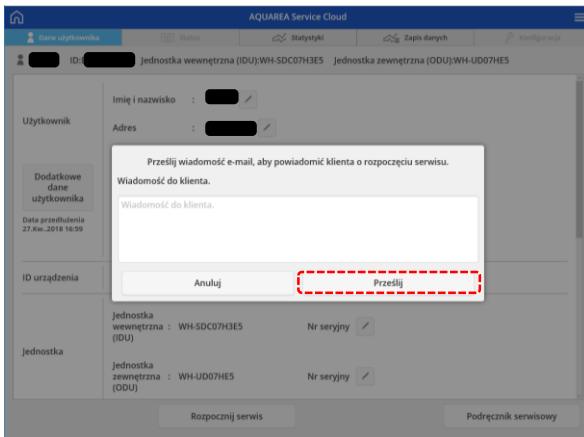
< POWIADOMIENIE O ROZPOCZĘCIU SERWISU >

■ Kliknij w przycisk "Start maintenance" / "Rozpocznij serwis", aby wysłać powiadomienie e-mail o rozpoczęciu serwisowania do użytkownika końcowego.

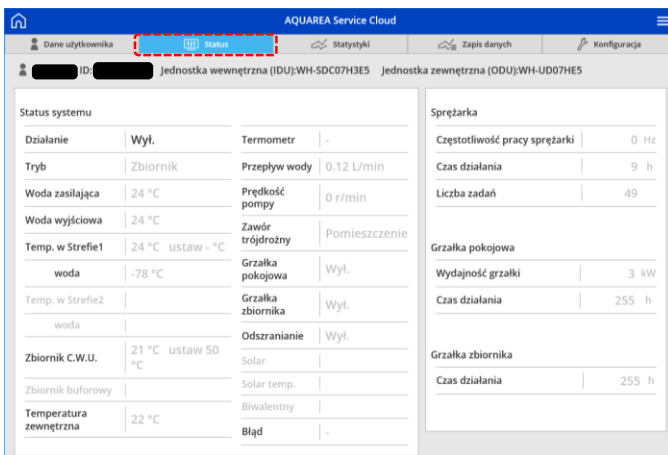


➤ Jeśli zapomnisz o tym kroku, e-mail o rozwiązaniu problemu NIE ZOSTANIE wysłany do użytkownika końcowego.

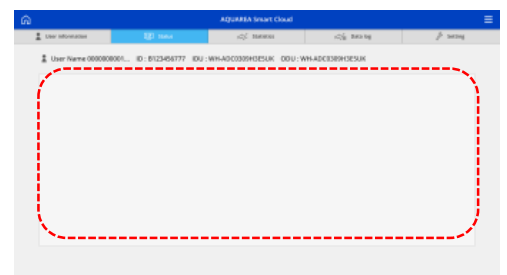
■ Wprowadź wiadomości i wyślij powiadomienie e-mail na temat rozpoczęcia serwisu.



■ Sprawdź parametry pompy A2W w zakładce "Status".



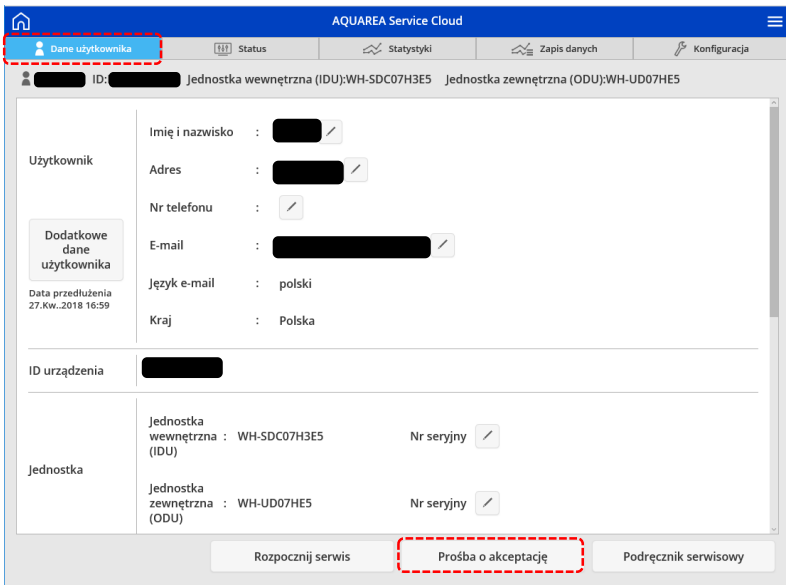
➤ Jeśli nie posiadasz autoryzacji do tej funkcji zakładka będzie pusta.



3. FUNKCJE SERWISU

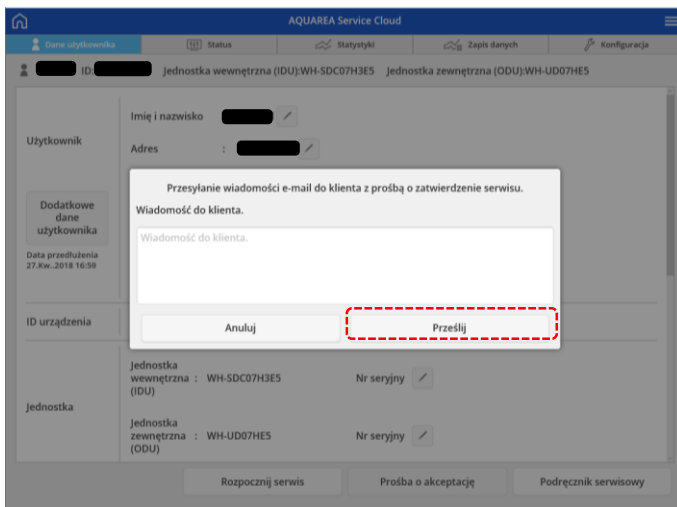
< ZMIANA STATUSU WNIOSKU O AUTORYZACJĘ DOSTĘPU >

■ Wróć do "User information" / „Dane użytkownika” i kliknij przycisk "Approval request" / „Prośba o zatwierdzenie”, żeby zatwierdzić autoryzację dla użytkownika końcowego.



➤ W przypadku kiedy przycisk "Approval request" / „Prośba o akceptację” NIE POJAWIA SIĘ, dostęp dla instalatora jest ustawiony na "Full access" / „Pełny dostęp”. Wtedy nie wymagane jest zaakceptowanie prośby.

■ Wprowadź wiadomość i wyślij powiadomienie e-mail o prośbie autoryzacji dostępu



■ Potwierdź autoryzację dostępu instalatora po zmianie statusu dostępu przez użytkownika końcowego.

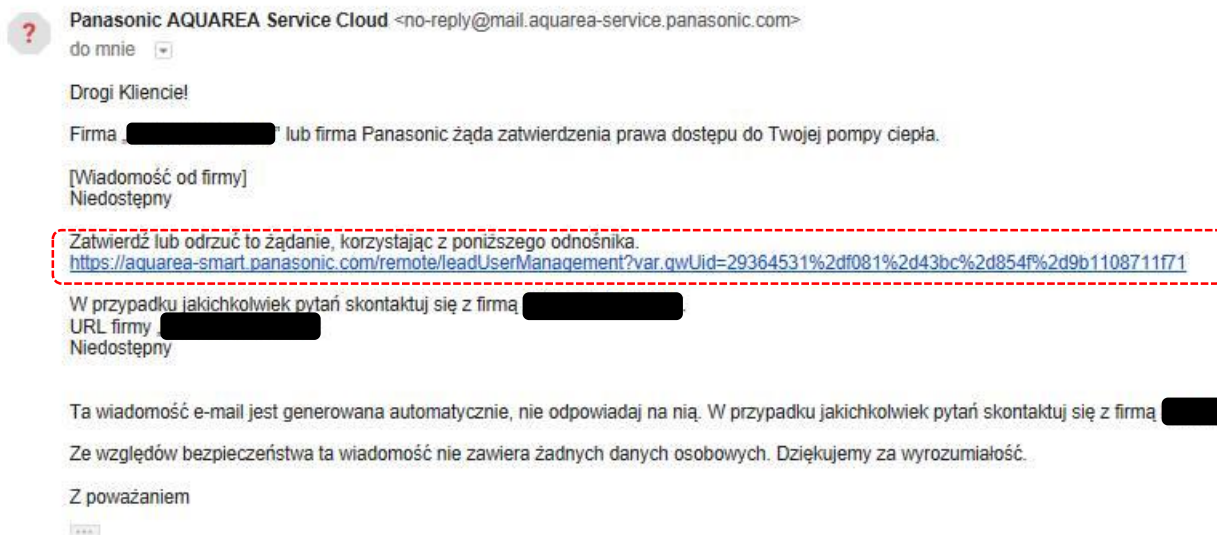
-> Potwierdź w okienku operacji na podstawie nowych autoryzacji dostępu

3. FUNKCJE SERWISU

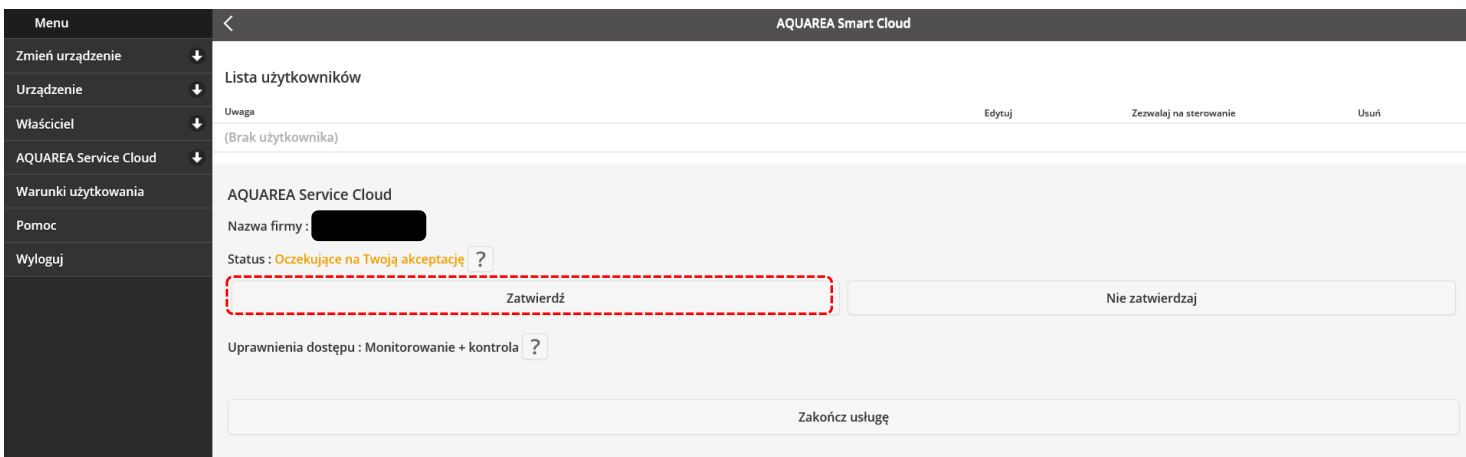
< AUTORYZACJA DOSTĘPU ZMIENIONA PRZEZ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO >

■ Kliknij w link w powiadomieniu e-mail w celu autoryzacji dostępu

Żądanie udzielenia prawa dostępu do Twojej pompy ciepła Odebrane x



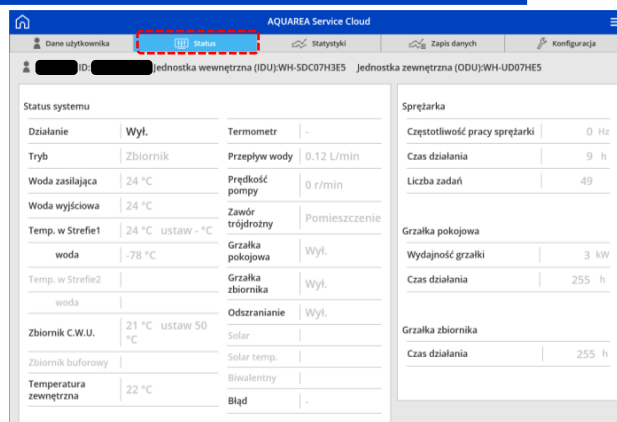
■ Zatwierdź dostęp („Approve” / „Zatwierdź”)



- Wiadomość e-mail o zmianie dostępu NIE JEST wysyłana do instalatora. Instalator sam potwierdza swoje dostępy w oknie operacji.

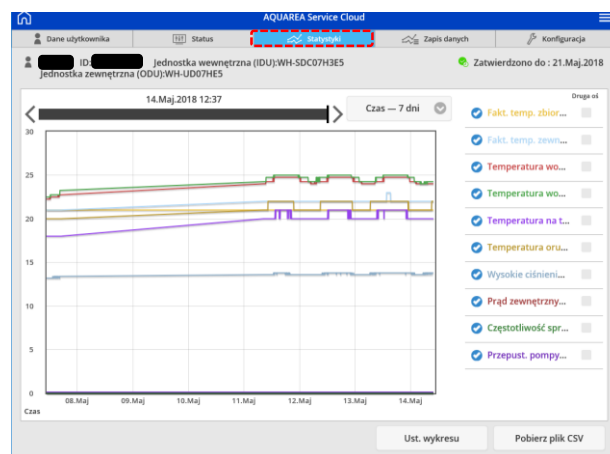
■ Zakładka 2 - "Status"

- Zobacz aktualny status pompy ciepła A2W.



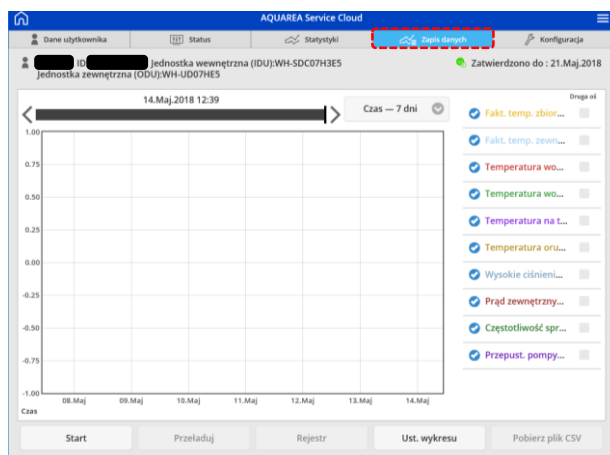
■ Zakładka 3 - "Statistics" / „Statystyki”

- Wyświetla wykresy **zapisu regularnej pracy** pompy ciepła A2W (z ostatnich 7 dni). Istnieje również możliwość pobrania danych w formie CSV.



■ Zakładka 4 - "Data log" / „Zapis danych”

- Wyświetla wykresy **wybranych danych pracy** pompy ciepła A2W. Istnieje również możliwość pobrania danych w formie CSV.



■ Zakładka 5 - "User setting" / „Konfiguracja użytkownika” (wybierz opcję: "User" / „Użytkownik” po lewej stronie ekranu)

- Potwierdź ustawienia pompy ciepła A2W.

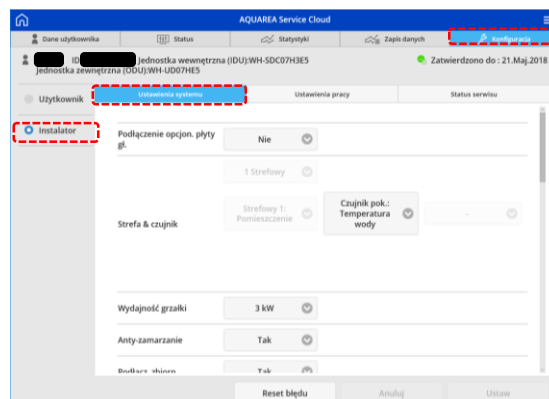
3. FUNKCJE SERWISU

< WIDOK ZAKŁADKI 5 – USTAWIENIA >

■ "Installer setting" – „Konfiguracja instalatora”
(Wybierz opcje: "Installer" / „Instalator” po lewej stronie ekranu)

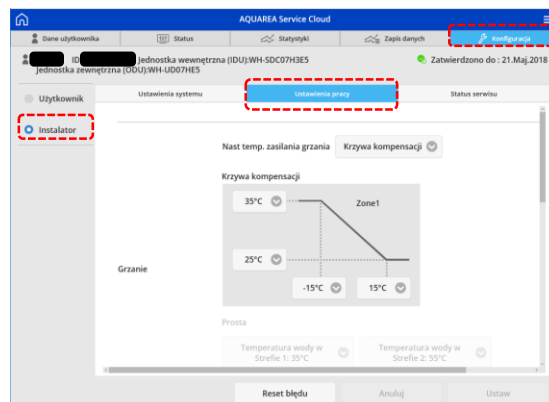
• Zakładka 1 - "System setup" / „Ust. systemu”

➤ Konfiguracja podstawowych parametrów pompy ciepła A2W.



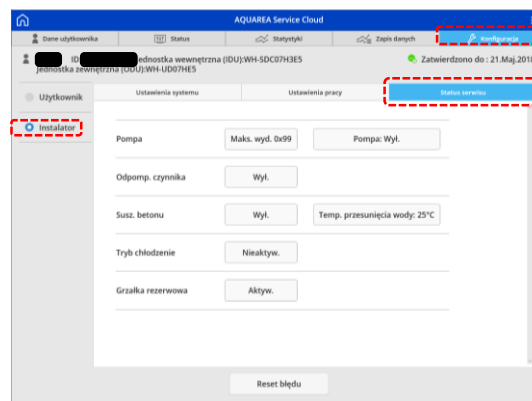
• Zakładka 2 - "Operation setup" / „Ust. pracy”

➤ Ustawienia warunków pracy pompy ciepła A2W.



• Zakładka 3 - "Service setup" / „Status serwisu”

➤ Monitoring wybranych parametrów Konfiguracyjnych pompy ciepła.



3. FUNKCJE SERWISU

< POWIADOMIENIE O ZAKOŃCZENIU SERWISU >

- Naciśnij "Solved" / „Naprawiono” w zakładce "User information" / „Dane użytkownika”

The screenshot shows the 'Dane użytkownika' (User Information) tab in the AQUAREA Service Cloud interface. The user's name and address are visible. The 'Naprawiono' (Solved) button is highlighted with a red dashed box. Other buttons include 'Prośba o akceptację' (Request for acceptance) and 'Podręcznik serwisowy' (Service manual).



- W tym kroku, autoryzacja dostępu wraca do wstępnych ustawień.

- Wprowadź wiadomość i wyślij e-mail informujący o zakończeniu serwisu.

The screenshot shows the 'Prześlij wiadomość e-mail, aby powiadomić klienta o ukończeniu serwisu.' (Send email to notify customer of service completion) dialog box. The 'Prześlij' (Send) button is highlighted with a red dashed box. The dialog box contains a text area for the message and two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Prześlij' (Send).

Operacja serwisowania została zakończona.

■ Zakładka 2 - "Status"

AQUAREA Service Cloud
☰

Dane użytkownika
Status
Statystyki
Zapis danych
Konfiguracja

ID: [REDACTED]
Jednostka wewnętrzna (IDU):WH-SDC07H3E5
Jednostka zewnętrzna (ODU):WH-UD07HE5

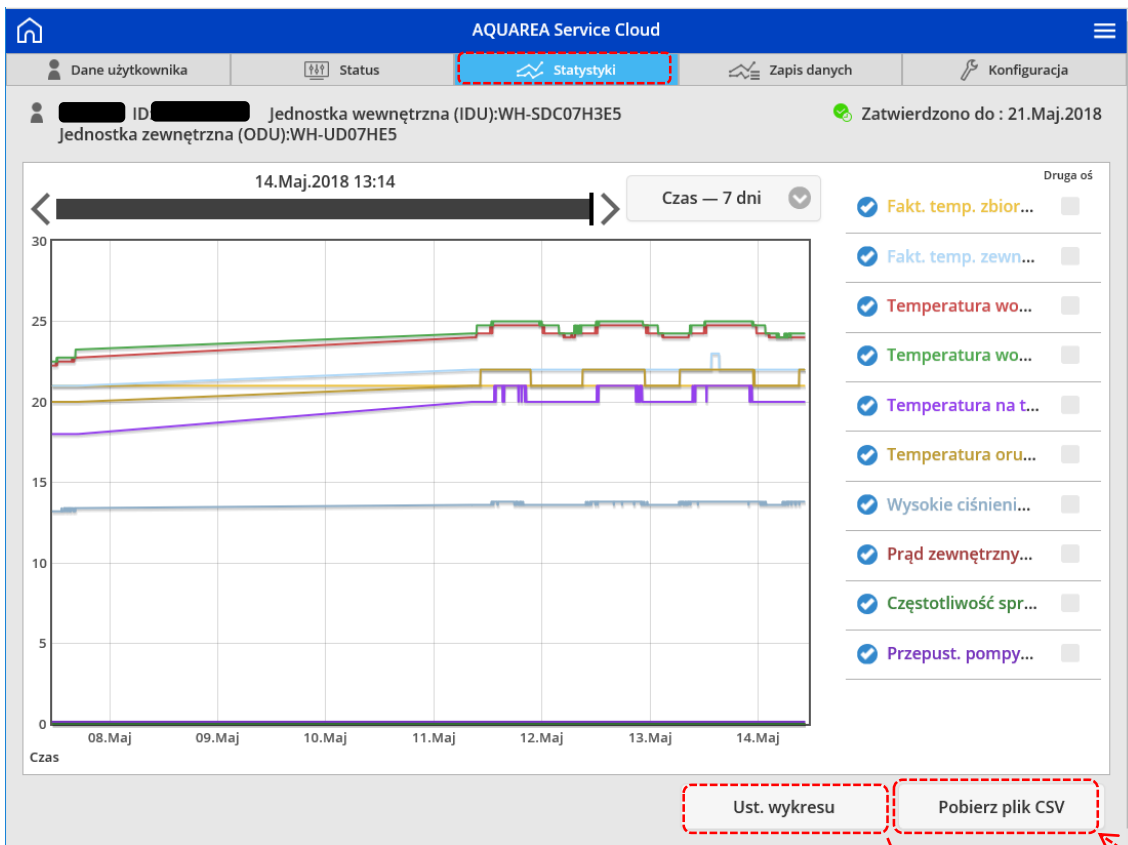
Status systemu			
Działanie	Wył.	Termometr	-
Tryb	Zbiornik	Przepływ wody	0.12 L/min
Woda zasilająca	24 °C	Prędkość pompy	0 r/min
Woda wyjściowa	24 °C	Zawór trójdrożny	Pomieszczenie
Temp. w Strefie1	24 °C ustaw - °C	Grzałka pokojowa	Wył.
woda	-78 °C	Grzałka zbiornika	Wył.
Temp. w Strefie2		Odszranianie	Wył.
woda		Solar	
Zbiornik C.W.U.	21 °C ustaw 50 °C	Solar temp.	
Zbiornik buforowy		Biwalentny	
Temperatura zewnętrzna	22 °C	Błąd	-

Sprężarka	
Częstotliwość pracy sprężarki	0 Hz
Czas działania	9 h
Liczba zadań	49

Grzałka pokojowa	
Wydajność grzałki	3 kW
Czas działania	255 h

Grzałka zbiornika	
Czas działania	255 h

■ Zakładka 3 - "Statistics" / „Statystyki”



■ Klikając w przycisk „Graph setting” / „Ust. wykresu” dostajemy możliwość wyboru wyświetlanych parametrów. Można wybrać maksymalnie 10.

Pobierz dane w formacie CSV

Wybierz parametr docelowy

Strefa 2: Fakt. temp. (woda wyjściowa/pomieszczenie/basen) [°C] Fakt. temp. zbiornika [°C]

Fakt. temp. zewnętrzna [°C] Temperatura wody zasilającej [°C]

Temperatura wody wyjściowej [°C] Strefa 1: Temperatura wody [°C]

Strefa 2: Temperatura wody [°C] Strefa 1: Temperatura wody (docelowa) [°C]

Strefa 2: Temperatura wody (docelowa) [°C] Zbiornik buforowy: Temperatura wody [°C]

Solar: Temperatura wody [°C] Basen: Temperatura wody [°C]

Temperatura wody wyjściowej (docelowa) [°C] Temperatura wyjściowa 2 [°C]

Temperatura na tłoczeniu [°C] Temperatura czujnika wewnętrznego termostatu pokojowego [°C]

Temperatura orurowania wewnętrznego [°C] Temperatura orurowania zewnętrznego [°C]

Anuluj OK

Druga os

Fakt. temp. zbiornika [°C] X

Fakt. temp. zewnętrzna [°C] X

Temperatura wody zasilającej [°C] X

Temperatura wody wyjściowej [°C] X

Temperatura na tłoczeniu [°C] X

Temperatura orurowania [°C] X

Wysokie ciśnienie [kgf.] X

Prąd zewnętrzny [A] X

Częstotliwość sprężarki [Hz] X

Przepust. pompy [L/mi.] X

4. Opis zakładek

■ Zakładka 4 - "Data log" / „Zapis danych”
(Naciśnij "Start", aby rozpocząć zapis)

AQUAREA Service Cloud

Dane użytkownika | Status | Statystyki | **Zapis danych** | Konfiguracja

ID: [redacted] Jednostka wewnętrzna (IDU):WH-SDC07H3E5
Jednostka zewnętrzna (ODU):WH-UD07HE5

Zatwierdzono do: 21.Maj.2018

14.Maj.2018 13:23

Czas — 7 dni

Razem 70 parametrów

Maksymalnie 90 parametrów może być rejestrowane w tym samym czasie.

Start | Przeladuj | Rejestr | Ust. wykresu | Pobierz plik CSV

AQUAREA Service Cloud

Dane użytkownika | Status | Statystyki | **Zapis danych** | Konfiguracja

ID: [redacted] Jednostka wewnętrzna (IDU):WH-SDC07H3E5
Jednostka zewnętrzna (ODU):WH-UD07HE5

Zatwierdzono do: 21.Maj.2018

14.Maj.2018 13:28

Czas — 5 min

Rejestracja

Stop | Przeladuj | Rejestr | Ust. wykresu | Pobierz plik CSV

Załaduj ponownie najnowsze dane

Wybierz wyświetlane na wykresie zapisywane parametry

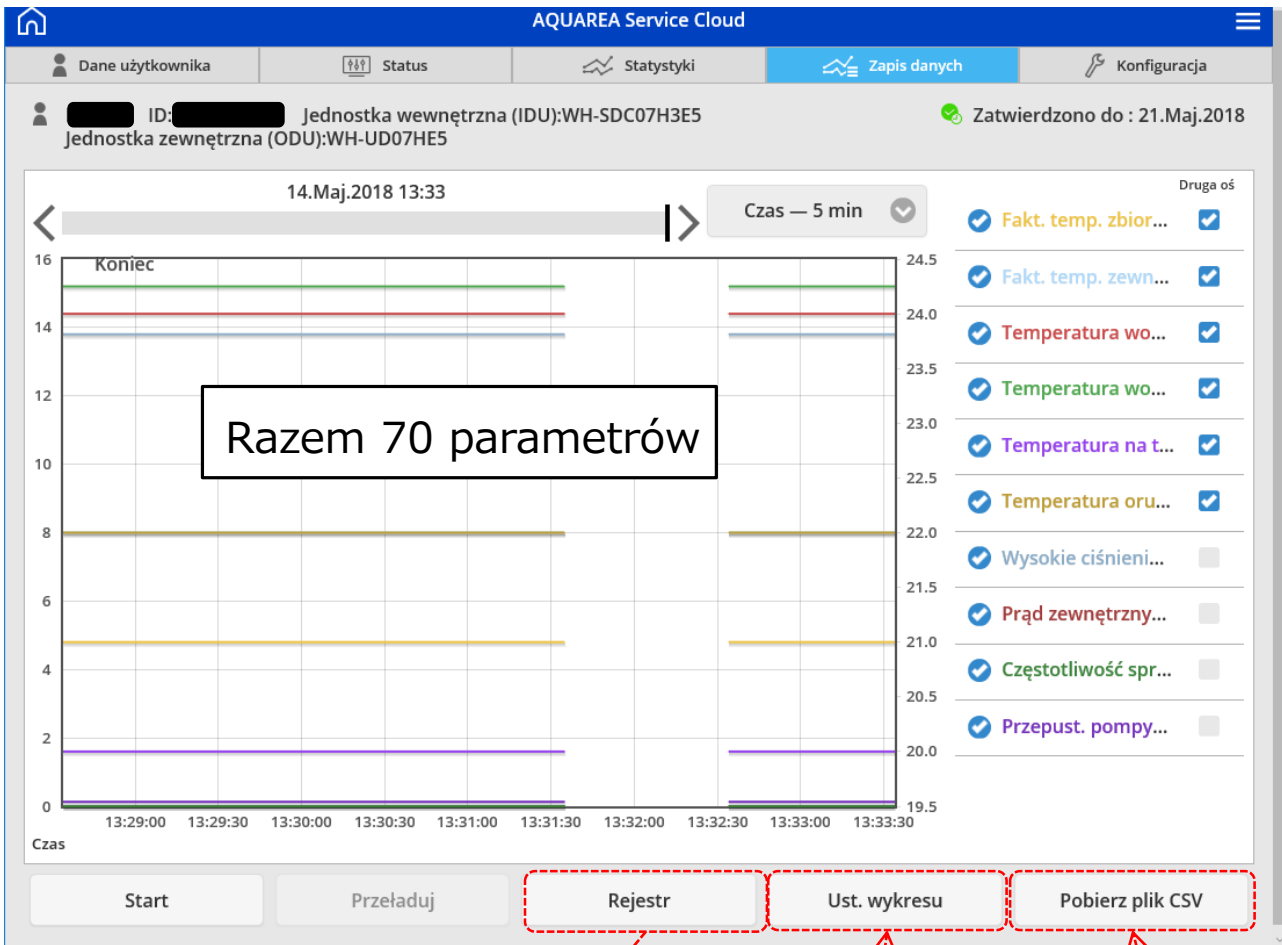
Stop

Załaduj ponownie najnowsze dane

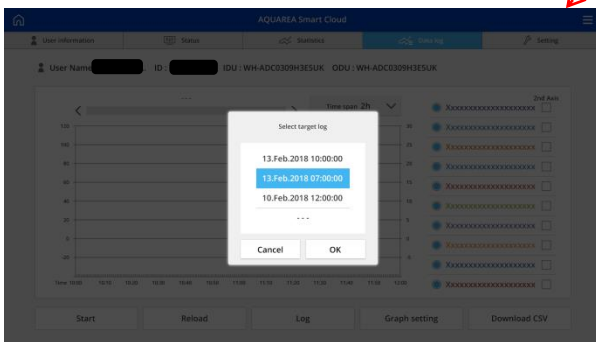
Wybierz wyświetlane na wykresie zapisywane parametry

*zapis operacji może być wykonany maksymalnie dla okresu 1 tygodnia

■ Zakładka 4 - "Data log" / „Zapis danych”



Wybierz plik zapisu:



Pokaż wykres zapisanych danych pracy

Pobierz zapis danych pracy

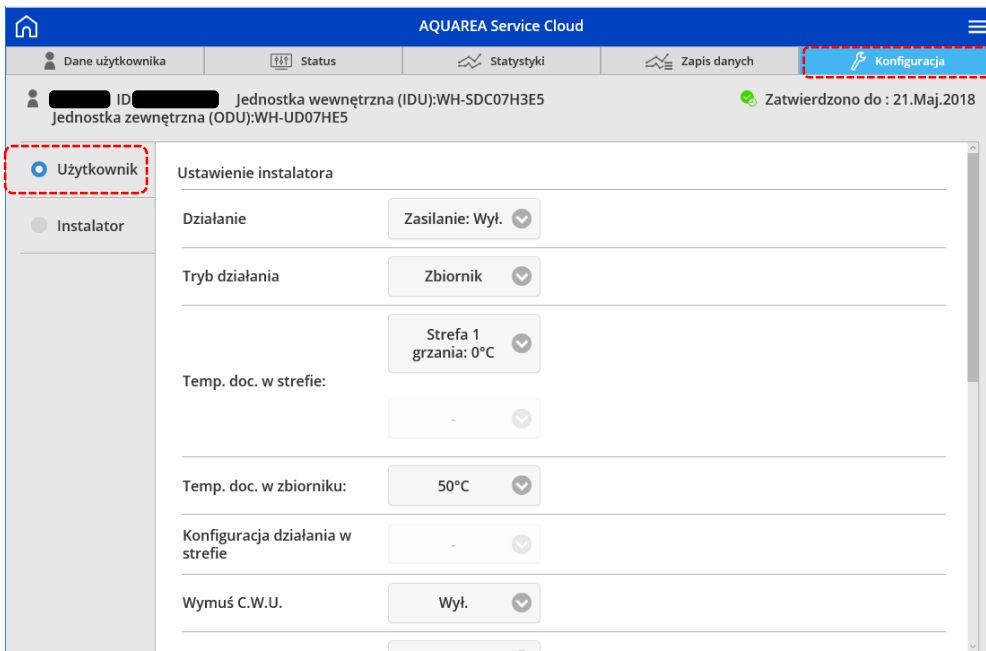
*Wybierz jeden plik z max 4 zachowanych.



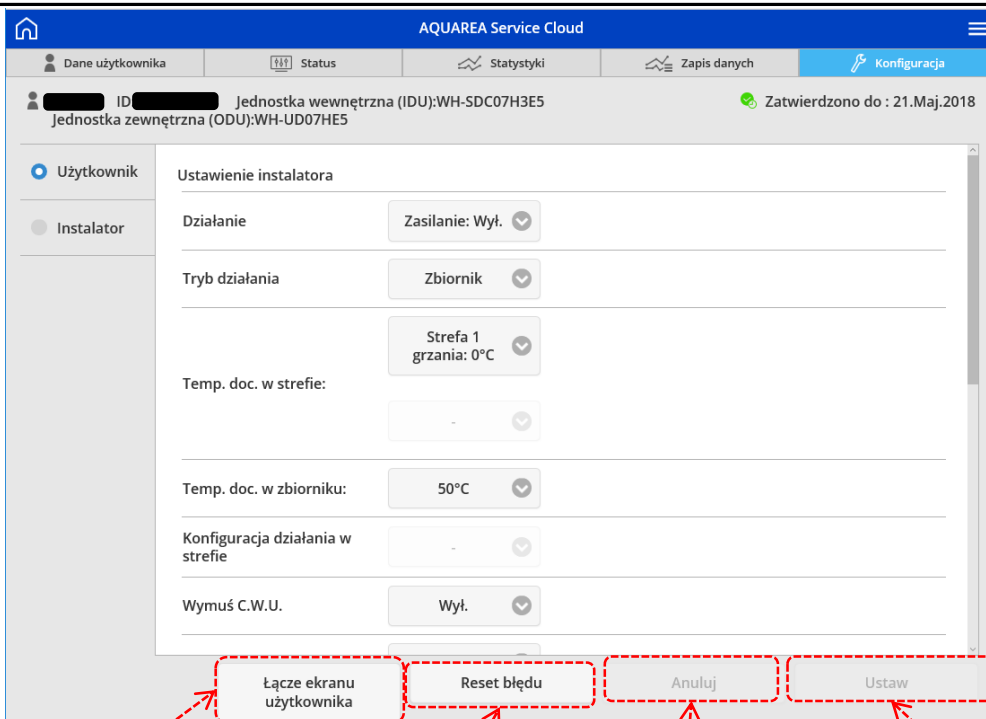
➤ Maksymalnie 4 pliki, najstarszy zostanie przy nowym zapisie usunięty automatycznie.

4. Opis zakładek

- Zakładka 5 - "Setting" -> „User setting” / „Konfiguracja”
Wybierz „User” / „Użytkownik” po lewej stronie ekranu



➤ Zakładka nie wyświetli się jeżeli użytkownik nie posiada do niej autoryzacji.



Wyświetl te dane w formie ekranu aplikacji na smartphona użytkownika końcowego

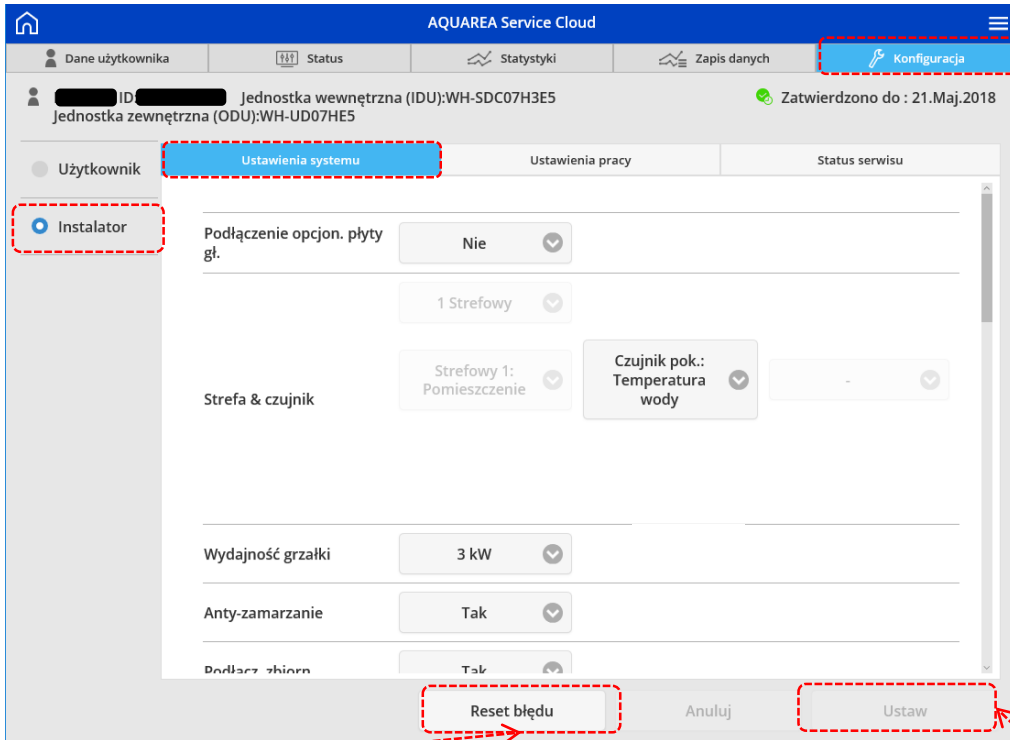
Zresetuj wyświetlane błędy pompy ciepła A2W

Wycofaj wprowadzone zmiany

Zatwierdź zmiany w danych

- Zakładka 5 - "Setting"/„Konfiguracja” -> „Installer setting”/„Konfiguracja Instalatora” (po prawej stronie ekranu wybrać „Installer”/„Instalator”)

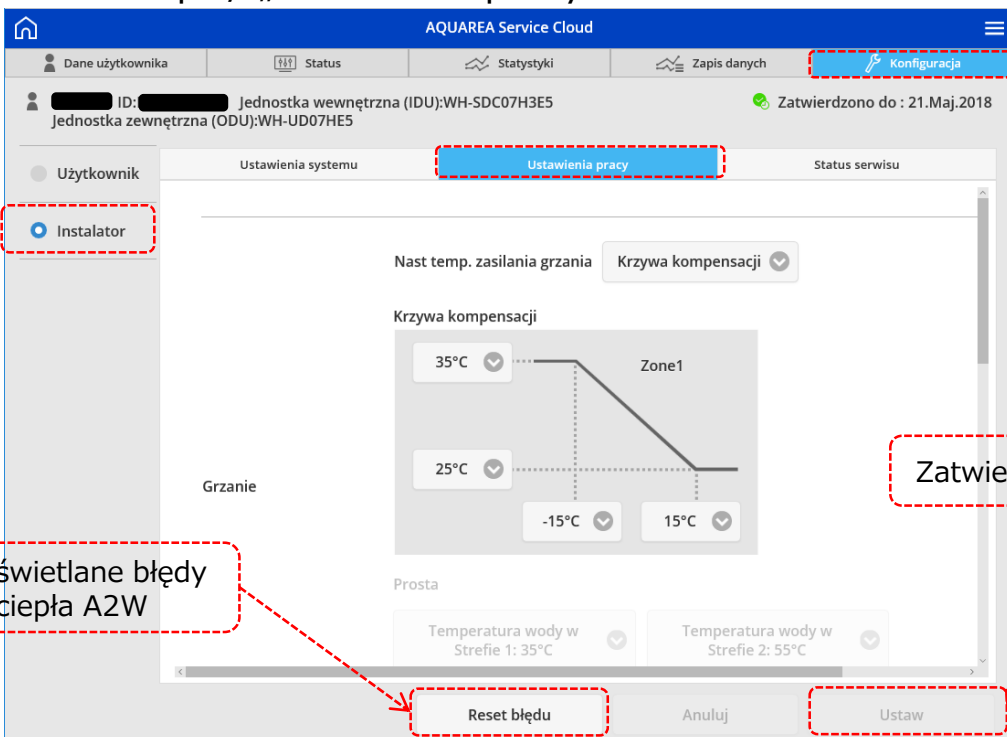
- “System setup” / „Ustawienia systemu”



Zresetuj wyświetlane błędy pompy ciepła A2W

Zatwierdź nowe ustawienia

- “Operation setup” / „Ustawienia pracy”



Zresetuj wyświetlane błędy pompy ciepła A2W

Zatwierdź nowe ustawienia

■ Zakładka 5 - "Setting"/„Konfiguracja” -> „Installer setting”/
„Konfiguracja Instalatora”
(po prawej stronie ekranu wybrać „Installer”/„Instalator”)

- “Service setup” / „Status serwisu”

The screenshot displays the 'AQUAREA Service Cloud' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Konfiguracja' highlighted. Below it, a header shows user information and system details: 'Jednostka wewnętrzna (IDU):WH-SDC07H3E5' and 'Jednostka zewnętrzna (ODU):WH-UD07HE5'. The main content area is divided into tabs: 'Użytkownik' and 'Instalator' (selected). The 'Instalator' tab shows a list of components with their current status and control buttons:

Component	Current Status	Control Buttons
Pompa	Maks. wyd. 0x99	Pompa: Wył.
Odpomp. czynnika	Wył.	
Susz. betonu	Wył.	Temp. przesunięcia wody: 25°C
Tryb chłodzenie	Nieaktyw.	
Grzałka rezerwowa	Aktyw.	

At the bottom of the configuration area, there are three buttons: 'Reset błędu', 'Anuluj', and 'Ustaw'.

Zresetuj wyświetlane błędy
pompy ciepła A2W

Zatwierdź zmiany w danych

■ Zapomniane hasło

- Ustaw ponownie klikając w "Forget your ID/Password" / „Nie pamiętam loginu/hasła” na ekranie logowania

■ Anulowanie rejestracji z użytkownikiem końcowym (Anulowanie umowy)

- Anuluj rejestrację w zakładce "User Information" / „Dane użytkownika”

*Użytkownik końcowy również może anulować rejestrację.

■ Edycja danych firmy instalatora

- Instalator może edytować dane swojej zarejestrowanej firmy.

■ Zapomniane hasło do edycji danych firmy:

- Ustaw ponownie hasło.

■ W razie problemów dotyczących działania serwisu:

- Wybierz "Menu" (prawy górny róg) -> "Help" / „Pomoc”

